

＜製造業からサービス業へ＞

# いま振り返るデミング博士 渾身の教え

～米国のサービス・エクセレンスの考察とともに～

開催日：2022年2月22日（火）13：30～16：30

開催場所：勝永六番町ビル 1階 会議室 東京都千代田区六番町6 TEL(03)5210-2561  
<https://www.mkn.or.jp/company.html#map>

## 《プログラム》

1. なぜいまデミング博士なのか  
歴史的名著 Out Of The Crisis、初の日本語版刊行！
2. 広範な影響／VSM、驚きのルーツ
3. 「デミング博士の14ポイント」の今日的意義
4. 経営層にとっての障害物、現場の人にとっての障害物



デミング博士の Out Of The Crisis の初版は1982年にMITから出版され、「日本式経営ブーム」と相俟って米国産業界に大きな影響を与えた書籍。「目的」の大切さを強調するとともに「目標管理のやり過ぎ」を厳しく批判されているのをはじめ、日本のマネジメントにとって、今なお非常に示唆に富む内容です。米国における医療・サービス分野のエクセレンス追求の根底にデミング博士の「14ポイント」があると見ることは、米国の優れた企業・組織の行動を理解する上で大いに助けになると考えます。

講師 ピークキューブ(株) 代表取締役社長 成沢 俊子

NEC勤務時代にトヨタ生産方式に学んだ生産性改善活動に携わり、PEC・山田日登志氏に師事。金融庁監督局勤務、PEC産業教育センターを経て、企業への改善支援の傍ら日米技術交流史を研究。いくつかの「リーン本」の翻訳のほか、近年はTWIの新たな活用を探索中。

◆参加費：開かれたものづくり研究会会員：参加費無料(要事前予約) 入会方法は裏面をご参照ください。

一般参加：1名につき 29,700円(消費税込み)

MKN会員及び地域ものづくりスクール連絡会会員：1名につき 15,400円 (必ず会員番号をご記入ください。)



## ◆申込み方法：

◆開かれたものづくり研究会会員の方は、別途お送りのご案内メールへの返信にて参加、不参加をご連絡ください。裏面申込書でお申し込みされますと一般有料参加となります。ご注意ください。

◆一般参加ご希望の方、MKN会員、地域ものづくりスクール連絡会会員は、裏面の申込書に必要事項をご記入の上、郵送またはファクシミリでご送信ください。Webサイト [https://mkn.or.jp/Seminar\\_form.html](https://mkn.or.jp/Seminar_form.html) から、お申し込みいただけます。

◆会員以外の方には、スポット参加請求書を郵送いたしますので事前に銀行振込をお願いいたします。

◆定員30名、スポット参加は先着順に受け付けます。開かれたものづくり研究会会員の方が優先となりますので、満員の際はご容赦ください。